

Zásady zpracování osobních údajů

I. Základní poskytované informace

Totožnost a kontaktní údaje správce:

Spolek Regionální Filmová Kancelář Plzeňský kraj z.s., IČO: 06525466, se sídlem Mánesova 1915/80, Plzeň, 301 00, zapsán pod spisovou značkou L 8211 u Krajského soudu v Plzni, zastoupen předsedou spolku Petrem Veruňkem.

Pověřencem správce je Radka Šmídlová, e-mail: radka.smidlova@filmplzen.cz.

Spolek (Regionální Filmová Kancelář Plzeňský kraj z.s.) zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 č.2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení“).

Účely a právní důvody zpracování osobních údajů:

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány v rozsahu potřebném pro vedení agendy související s vytvořením databáze kontaktů uchazečů o komparz a ostatních služeb v souvislosti s fungováním spolku Regionální Filmová Kancelář Plzeňský kraj z.s., zajištění pozemní dopravy a příp. zajištění mezinárodní dopravy a pro další komunikaci, včetně marketingových účelů správce a třetích stran.

Právním důvodem zpracování jsou oprávněné zájmy správce, zajištění výše uvedených služeb apod. a Váš souhlas, zejména s poskytnutím fotografie.

Zpracování se souhlasem

Při vyřizování výše uvedených služeb můžete udělit souhlas se zpracováním níže uvedených osobních údajů pro účely:

Databáze kontaktů a lokací

- Osobní údaje Subjektu jsou zpracovávány za tímto účelem, pokud Subjekt zašle požadované údaje a souhlasí tak s jejich zařazením do databáze.
- Účelem zpracování je zařazení subjektu do databáze kontaktů a lokací, která bude využívána pro asistenci filmařům natáčejičím v Plzeňském kraji.
- Právním titulem pro tento účel je souhlas. Souhlas může Subjekt údajů kdykoli odvolat.

Zasílání newsletterů

- Pokud Subjekt udělí souhlas Správci se zasíláním newsletterů, jsou jeho Osobní údaje zpracovávány na žádost Subjektu, resp. na základě dobrovolného zaškrtnutí souhlasu s přímým marketingem, na jehož základě je Subjekt zařazen do databáze pro přímý marketing. Správce rovněž může pro účely svých oprávněných zájmů přistoupit k přímému marketingu
- Tento účel spočívá v zasílání newsletterů zahrnujících informace ze světa filmů, informace o natáčení v Plzeňském kraji a filmových novinkách. K zasílání obchodních sdělení dochází všemi způsoby, včetně elektronických prostředků a to ze strany Správce.
- Právním titulem pro tento účel je buď souhlas Subjektu, který může Subjekt údajů kdykoli odvolat, nebo oprávněný zájem Správce, přičemž proti takovému zpracování může Subjekt kdykoli podat námitky.
- Při realizaci účelu dochází k profilování, resp. jednoduché segmentaci na základě zájmů a aktivit Subjektu, a to pro volbu vhodných informací a výběr navržených programů konkrétnímu Subjektu.

Poskytování výše uvedeného servisu resp. služeb není podmíněn tímto souhlasem a Vy můžete souhlas s uchováváním a zpracováváním výše zmíněných osobních údajů kdykoli odvolat, a to tak, že zašlete e-mailovou zprávu na: radka.smidlova@filmplzen.cz. Při odvolání souhlasu se ale může stát, že Vám některé služby nebudou moci být poskytovány v celém rozsahu. Tímto odvoláním není dotčeno zpracování osobních údajů, které jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti či pro ochranu právního zájmu správce.

Oprávněné zájmy správce

Mezi oprávněné zájmy správce nebo třetích stran řadíme především propagaci a prezentaci aktivit spolku Regionální Filmová Kancelář Plzeňský kraj a propagace a prezentace natáčení v Plzeňském kraji a aktivní pomoc filmařům natáčejícím v Plzeňském kraji.

Forma a délka zpracování

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Údaje zpracované za účelem splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy, případně jsou nezbytné pro splnění právní povinnosti (pro zajištění služeb, vyřizování reklamací, účetní povinnosti a další) jsou uchovány po dobu nezbytně nutnou stanovenou právními předpisy (zákon č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví a další) Po uplynutí zákonných lhůt k uchování těchto osobních údajů budou tyto vymazány.

Osobní údaje budou spolkem zpracovávány po dobu trvání souhlasu. Nejdéle však po dobu 20 let od udělení souhlasu.

Zpracovatelé/příjemci osobních údajů:

Zpracovatelé/příjemci osobních údajů jsou orgány státní správy, smluvní dodavatelé a filmaři, jejichž plnění souvisí s organizací, propagací a aktivitami spolku, a to vždy v takovém rozsahu osobních údajů, který je nezbytně nutný pro daný úkol. Konkrétně předáváme následující rozsah údajů uvedeným kategoriím příjemců: hotely (jméno, příjmení, data pobytu), cestovní agentura (jméno a příjmení v pase, data pobytu, příp. datum narození, číslo pasu, platnost pasu), doprava pozemní (jméno a příjmení, datum, adresa, příp. telefonní kontakt). Filmařům pak v rozsahu jméno a příjmení, kontakt - telefonní číslo, email, příp. další v závislosti na plnění a službě (IT podpora, právní služby apod.) V případě Vašeho zájmu, můžete využít dále uvedeného práva na přístup k informacím. Se všemi zpracovateli je zajištěno nakládání s osobními údaji dle nařízení, zejména dle čl. 28.

Úmysl správce předat údaje do třetích zemí:

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do jakékoliv třetí země.

Kategorie dotčených osobních údajů:

Osobní údaje, které zpracováváme, jsou následující:

Jméno, příjmení, tituly, fotografie, adresa firmy, adresa soukromá, země (stát), telefonní čísla, e-mailová adresa.

V případě, že pro Vás zajišťujeme letenku také:

Jméno a příjmení v pase, datum narození, číslo pasu a platnost pasu.

Prosím, sdělte nám vždy přesné údaje a jejich případné změny proto, abychom zpracovávali pouze aktuální a pravdivé údaje.

V případě, že si nepřejete, abychom dále osobní údaje zpracovávali, přejete si odvolat souhlas, byl-li poskytnut, nebo máte jinou otázku, kontaktujte nás na radka.smidlova@filmplzen.cz.

Správce nezpracovává citlivé údaje ve smyslu čl. 9 nařízení.

II. Informace a přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. Podrobněji jsou tato a další práva rozepsána níže.

Kdykoli máte právo svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů odvolat, a to emailem na adresu radka.smidlova@filmplzen.cz. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů <http://www.uoou.cz>. Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, se odvíjí od toho, jak je konkrétní údaje nutné využít pro zajištění ubytování, dopravy, databáze lokací a kontaktů a marketingových účelů.

III. Práva subjektu údajů podrobněji

Právo na přístup k osobním údajům a podrobným informacím ohledně jejich zpracování

Pokud Vás zajímá, zda konkrétní údaje o Vaší osobě zpracováváme, neváhejte nás kontaktovat, takovou skutečnost potvrdíme či naopak. Pokud o Vás zpracováváme osobní údaje, máte právo získat k nim přístup, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů. Dále můžete požadovat i související informace, zejména účel a dobu zpracování, kategorie údajů, příjemce (minulý, budoucí), zdroje, pokud jde o údaje nezískané přímo od Vás, všechna práva, která ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům máte.

Právo na opravu a doplnění

Máte právo na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů či doplnění neúplných osobních údajů. Budeme rádi, pokud nám jakékoliv nepřesnosti oznámíte na radka.smidlova@filmplzen.cz.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, nejsou-li již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, odvoláte souhlas, jsou-li zpracovávány na základě souhlasu, anebo zjistíte-li se, že byly zpracovávány protiprávně.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požádat, abychom omezili zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, zejména z důvodu jejich nepřesnosti osobních údajů, protiprávního zpracování atd. O výše uvedeném také informuje příjemce. Na Vaši žádost Vás informuje, kterým příjemcům byly výše uvedené informace o opravě nebo výmazu osobních údajů či omezení zpracování oznámeny.

Právo na přenositelnost údajů

Pod tímto se skrývá Vaše právo na to, abychom ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu na Vaši žádost předali zpracovávané osobní údaje jinému správci za určitých podmínek.

Právo vznést námitku

Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, zejména v případě, kdy jsou zpracovávány na základě právního důvodu, podle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, zpracování Vašich osobních údajů ukončíme, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Neprovádíme žádné rozhodnutí, které by bylo založeno výhradně na automatizovaném zpracování.

Způsob uplatnění práv a stížností subjektu údajů

Svá práva můžete uplatnit u správce osobních údajů, tj. u spolku Regionální Filmová Kancelář Plzeňský kraj z.s.. prostřednictvím:

- žádosti podané osobně s předložením platného průkazu totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz, pas apod.)
- písemné žádosti s úředně ověřeným podpisem
- datové schránky subjektu osobních údajů

- prostřednictvím e-mailu opatřeného zaručeným elektronickým podpisem.

K ostatním formám podání nebude přihlíženo, a to z důvodu nutnosti ověření a prokázání Vaší identity.

Pro Vaší identifikaci pro podání je nutné uvádět:

- jméno a příjmení subjektu údajů
- adresa trvalého pobytu
- datum narození
- vztah subjektu údajů ke správci
- kontaktní údaje (telefon, email).

Nebude-li dostatečně prokázána identita žadatele, vyhrazuje si spolek Regionální Filmová Kancelář Plzeňský kraj z.s.. právo žádost zamítnout.

Dotazy a ostatní podání týkající se zpracovávání osobních údajů pořadatelem, může subjekt údajů adresovat na email: radka.smidlova@filmplzen.cz, nebo přímo na adresu spolku.

IV. Zabezpečení, ochrana a důvěrnost osobních údajů

Ve spolupráci zejména s IT odborníky jsme provedli vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající riziku náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo riziku neoprávněného přístupu k osobním údajům.

Pokud však přes veškerou snahu dojde k nějakému porušení zabezpečení osobních údajů a bude pravděpodobné, že takové porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámíme Vám tuto skutečnost bez odkladu

V. Pravidla užití cookies

Pokud uživatel navštíví web provozovatele, do jeho zařízení budou ukládány a následně z něj čteny malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který je ukládán v internetovém prohlížeči nebo pevném disku uživatelského počítače. Soubor cookie pak umožní webové stránce rozpoznat, zda ji již uživatel v minulosti navštívil a o které sekce měl zájem. Zároveň jsou to právě cookies, díky kterým si uživatel může uložit svá uživatelská nastavení. Rozpoznání jazyka či zapamatování uživatelského přihlašovacího jména, to je výsledek práce cookies.

Některé cookies umožňují provozovateli propojit uživatelské aktivity během prohlížení stránek provozovatele od chvíle, kdy uživatel otevře okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavře. Ve chvíli, kdy uživatel zavře okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když uživatel navštíví webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Cookies jsou do zařízení uživatele nejen ukládány, ale také čteny, a to zejména ty cookies, které do zařízení uživatele uložil web provozovatele. Dále se v tomto dokumentu bude pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Některé cookies do zařízení uživatele ukládá přímo web provozovatele. Tyto cookies mu pomáhají:

- identifikovat uživatele při přecházení mezi jednotlivými stránkami webu provozovatele při opětných návštěvách, například aby si uložil, kterou verzi webu má provozovatel uživateli zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- zaznamenat si, že uživatel udělil souhlas provozovateli dle tohoto dokumentu.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování webové stránky. Soubory cookie může uživatel svobodně vymazat, či rovnou dopředu nastavit prohlížeč tak, aby přijímání souborů cookies buď odmítal, nebo aby ho

upozorňoval, snaží-li se mu server cookie zaslat. Pokud ve svém prohlížeči uživatel zablokuje tyto cookies, webová stránka provozovatele nemusí fungovat správně a provozovatel nemusí být schopen poskytovat jeho služby v plném rozsahu či vůbec.

Dále do zařízení uživatele:

- provozovatel ukládá cookies z jeho webu, které mu umožňují:

- sledovat návštěvnost jeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;
- zobrazovat uživateli různé varianty webu provozovatele, pokud testuje nové funkcionality;

Pokud uživatel využití cookies třetích stran ve svém prohlížeči nevypne a setrvá na stránkách provozovatele nebo klikne na tlačítko „Rozumím“ či „Souhlasím“, jež je součástí upozornění, bude mít provozovatel za to, že s využíváním těchto cookies uživatel souhlasí.

Svůj souhlas může uživatel kdykoli odvolat vypnutím této funkce v prohlížeči uživatele.

Informace o nastavení konkrétního webového prohlížeče naleznete na uvedených adresách:

Internet Explorer: windows.microsoft.com

Google Chrome: support.google.com

Mozilla Firefox: support.mozilla.org

Opera: help.opera.com

Safari: support.apple.com

Soubory cookies může uživatel svobodně vymazat, či rovnou dopředu nastavit prohlížeč tak, aby přijímání souborů cookies buď odmítal, nebo ho upozorňoval, snaží-li se mu server cookie zaslat.